

ENGLISH

You need to have a simple USB thumb drive which is:

- formatted to **FAT 16/32** (full format, not quick format)
 - has only one partition
 - is not write protected
 - there are 4-5 mp3 files on it (no problem if other files are there too)
1. Go to your car and **power** the whole system **ON** (ignition, radio head unit, Gateway)
 2. Connect the USB stick to the Gateway (if the USB stick has a LED light it might start flickering)
 3. Select the Gateway (=CD changer or Media in) as source. No problem if you can't select it for some reason, just go to the next step
 4. Wait **1 minute** while the car is still on
 5. **Turn OFF** the whole car with closed doors and wait **10-15 minutes**.
Important: If you turn off your car your car system won't turn off completely, it will still do some calculations and communication in the background. You need to wait some minutes until the car will finish it and will completely switch off (standby). If you have a Connector Port, iPod, USB drive which have a LED signal light on it, then the LED will turn off when the car turns into standby mode, this is how you can find out exactly how much you need to wait in the case of your car. By cars with basic setup this might take only one minute, but by more complex cars it can take up to 10 minutes. Therefore after turning off the whole car with closed doors please wait 10-15 minutes, that will be definitely enough
 6. Then **turn** the whole car **ON** again (ignition, radio head unit, Gateway)
 7. If the USB stick has a LED light it might start flickering again (no problem if not)
 8. Wait at least **10 seconds**, disconnect and check the content of the USB stick with your PC, the **.BIN** files should be on it. If the **GW_EES.BIN** file is not there, then please use a **different USB stick** and repeat the mentioned steps above

The **base software** and **firmware version** can be checked if you open the GW_EES.BIN file with WordPad (or with any other text viewer program). If you click on view, you will see in the first rows for example 'G3AD3.00': in this case the software base is 'G3AD' and the current firmware version is '3.00'. You can check if there is a newer firmware available for download. If yes: Then the firmware update is recommended if you have any problems with the Gateway device.

If you face any issues please check the **Help center** website of Dension:
dension.kayako.com - there you can also contact **Dension Technical Support Team** through e-mail ('Start conversation') or through chat (click on the three dots in the bottom right corner).

DEUTSCH

Erstmal brauchen Sie einen USB-Stick, der:

- **FAT 16/32** formatiert ist (nicht durch schnelle Formatierung, "full" Formatierung ist benötigt)
- hat nur eine Partition
- ist nicht schreibgeschützt
- da sind 4-5 mp3 Dateien an dem Stick (kein Problem falls da auch andere Dateien sind)

1. Gehen Sie zu Ihrem Auto und **schalten** Sie das gesamte System **ein** (Zündung, Radiokopfheit, Gateway)
2. Stecken Sie den USB-Stick in das Gateway (wenn der USB-Stick eine LED-Lampe hat, kann dies zu flackern beginnen)
3. Wählen Sie das Gateway (=CD-Wechsler oder Media In) als Quelle. Kein Problem, wenn Sie es aus irgendeinem Grund nicht auswählen können, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort
4. Warten Sie **1 Minute**, während das Auto noch eingeschaltet ist
5. **Schalten** Sie das ganze Auto mit geschlossenen Türen **aus** und warten Sie **10-15 Minuten**.

Wichtig: Wenn Sie Ihr Auto ausschalten, wird Ihr Autosystem nicht vollständig ausgeschaltet, es werden noch einige Berechnungen und Kommunikationen im Hintergrund ausgeführt. Sie sollen einige Minuten warten, bis das Auto fertig ist und sich vollständig ausschaltet (Standby). Wenn Sie den "Connector Port", einen iPod oder ein USB-Laufwerk haben, auf denen eine LED-Lampe ist, erlischt die LED, wenn sich das Auto im Standby-Modus befindet. Auf dieser Weise können Sie genau feststellen, wie lange Sie im Fall Ihres Autos warten müssen. Bei Fahrzeugen mit Grundausstattung kann dies nur eine Minute dauern, bei komplexeren Fahrzeugen können es bis zu 10 Minuten sein. Warten Sie daher nach dem Ausschalten des gesamten Fahrzeugs mit geschlossenen Türen bitte 10-15 Minuten, das soll durchaus genug sein

6. **Schalten** Sie dann das gesamte Auto wieder **ein** (Zündung, Radiokopfheit, Gateway)
7. Wenn der USB-Stick ein LED-Licht hat, flackert er möglicherweise erneut (kein Problem, wenn nicht)
8. Warten Sie mindestens **10 Sekunden**, trennen und überprüfen Sie den Inhalt des USB-Sticks mit Ihrem PC. Die **.BIN**-Dateien sollten sich darauf befinden. Wenn die Datei **GW_EES.BIN** nicht vorhanden ist, verwenden Sie bitte einen **anderen USB-Stick** und wiederholen Sie die oben genannten Schritte

Die **Basissoftware-** und **Firmware-Version** kann überprüft werden, wenn Sie die Datei GW_EES.BIN mit WordPad (oder einem anderen Text-Viewer-Programm) öffnen. Wenn Sie auf Ansicht klicken, sehen Sie in den ersten Zeilen beispielsweise "G3AD3.00": In diesem Fall die Softwarebasis ist "G3AD" und die aktuelle Firmware-Version ist "3.00". Sie können überprüfen, ob eine neuere Firmware zum Herunterladen verfügbar ist. Wenn ja: Das Firmware-Update wird empfohlen, wenn Sie Probleme mit dem Gateway-Gerät haben.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die **Help center**-Website von Dension: dension.kayako.com - Dort können Sie sich auch per E-Mail ('Start conversation') oder durch Chat (klicken Sie auf die drei Punkte in der rechten unteren Ecke) an das **technische Support-Team** von Dension wenden.

MAGYARUL

A folyamathoz egy sima USB pendrive kell, ami:

- **FAT 16/32** alapján van formattálva (full/teljes formázással, nem gyors formázással)
- csak egy partíciója van
- nem írásvédett
- van rajta 4-5 MP3 fájl (nem baj, ha más fájlok is vannak)

1. Menj az autóba és **kapcsold be** az egész rendszert (gyújtás, rádiófejegység, Gateway)
2. Dugd a pendrive-ot a Gateway-be (ha a pendrive LED-lámpával rendelkezik, akkor lehet hogy villogni is fog)
3. Válaszd ki forrásnak a Gateway-t (=CD-tár vagy "Media in"). Ha bármilyen okból nem tudod kiválasztani nem probléma, csak ugorj a következő lépésre
4. Várj **1 percet**, miközben az autó továbbra is be van kapcsolva
5. **Kapcsold KI** az egész autót bezárt ajtókkal és várj **10-15 percet**.
Fontos: Ha kikapcsolod a járművet, az autó rendszere nem kapcsol ki egyből teljesen, egy ideig még számításokat és kommunikációt végez a háttérben. Várj néhány percet, amíg az autó végez és teljesen kikapcsol (standby/készenléti állapot). Ha van "Connector Port" kiegészítő, iPod-od vagy pendrive-od, amelyen LED-jelzőfény van, azokon a LED akkor alszik el, amikor az autó készenléti állapotba lépett; így tudhatod meg, hogy mennyit kell várnod a saját autód esetében. Az alapfelszereltséggel rendelkező autók esetében ez csak kb egy percet vesz igénybe, de összetettebb autóknál akár 10 perc is lehet. Ezért, miután kikapcsoltad az egész autót bezárt ajtókkal, várj utána 10-15 percet, ami biztosan elég lesz, hogy az autó teljesen kikapcsoljon (az említett készenléti állapotba)
6. Ezután **kapcsold be** újra az egész autót (gyújtás, rádiófejegység, Gateway)
7. Ha a pendrive LED-lámpával rendelkezik, akkor lehet ismét villogni fog (nem probléma, ha nem)
8. Várj legalább **10 másodpercet**, húzd ki és ellenőrizd a pendrive tartalmát a számítógéppel, a **.BIN** fájloknak rajta kell lenniük. Ha nincs a **GW_EES.BIN** fájl rajta, akkor használj másik pendrive-ot, és ismételd meg a fenti lépéseket

Az **alapszoftver** és a **firmware-verzió** kideríthető, ha megnyitod a GW_EES.BIN fájlt WordPad-del (vagy bármely más szövegnéző programmal). Ha rákattintasz a "nézet"-re, az első sorokban látni fogod például hogy "G3AD3.00": ebben az esetben az alapszoftver a "G3AD", és a jelenlegi firmware-verzió az a "3.00". Ellenőrizheted, hogy elérhető-e ennél újabb firmware. Ha igen, akkor a firmware-frissítés inkább csak akkor javasolt, ha bármilyen problémád van a Gateway eszközzel.

Ha bármilyen problémába ütközöl, akkor nézd meg a Dension **Help center** weboldalát, ami magyar nyelven is elérhető természetesen: dension.kayako.com - ott kapcsolatba is léphetsz a **Dension Technical Support csapattal** e-mail-en keresztül ("Beszélgetés indítása") vagy chat-en keresztül (kattints a honlap jobbalsó sarkában a három pontra).